**Business use cases Timaflu**

**Opsomming van business events in casus:**

1. Klant plaatst order
2. Magazijn verstuurt order (op tijdbasis: snelst mogelijk moment na ontvangst van bestelling)
3. Inkoopafdeling verstrekt fabrikantenlijst aan magazijn (eenmaal per week)
4. Productcatalogus wordt verstrekt aan klanten (ieder kwartaal)

|  |  |
| --- | --- |
| **BUC** | Klant plaatst order |
| **Business event** | Klant geeft telefonisch een bestelling door |
| **BUC nr** | 1 |
| **BUC naam** | Klant plaatst order |
| **Trigger** | Telefonisch contact vanuit klant |
| **Pre-condities** | Klantinformatie is bekend |
| **Geïnteresseerde**  **stakeholders** | Klant, Timaflu, fabrikant, pakketbezorging |
| **Betrokken stakeholders** | Klant, Timaflu |
| **Scenario** | - Klant belt naar verkoopafdeling Timaflu  - Klant geeft de bestelling door  - Klant geeft eventueel onbekende persoonlijke informatie door  - Medewerker verkoopafdeling verwerkt formulier  - Medewerker berekent prijs van de order  - Medewerker stuurt orderinformatie door naar magazijn |
| **Resultaat** | Order is bekend bij het magazijn en wordt verwerkt |

|  |  |
| --- | --- |
| **BUC** | Magazijn verstuurt order |
| **Business event** | Magazijn verzamelt en verpakt bestelde producten, en zet deze klaar voor de bezorger. |
| **BUC nr** | 2 |
| **BUC naam** | Magazijn verstuurt order |
| **Trigger** | Periodieke afhandeling van binnengekomen bestellingen. |
| **Pre-condities** | Er zijn onafgehandelde bestellingen |
| **Geïnteresseerde**  **stakeholders** | Klant, Timaflu, pakketbezorging |
| **Betrokken stakeholders** | Klant, Timaflu, pakketbezorging |
| **Scenario** | - Magazijnmedewerker pakt een openstaande bestelling op  - Medewerker verzamelt producten voor de order  - Eventueel tekort van producten wordt bijbesteld bij de leverancier en de order wordt verder afgehandeld wanneer de voorraad bijgevuld is  - Medewerker verpakt producten in bezorgdoos  - Medewerker plaatsts sticker met klantgegevens op doos  - Medewerker plaatst doos bij distributiehoek  - Medewerker retourneert bestellingsformulier naar administratie  - Administratie verstuurt factuur naar desbetreffende klant |
| **Resultaat** | Het pakket is klaar om bezorgd te worden. |

|  |  |
| --- | --- |
| **BUC** | Inkoopafdeling verstrekt fabrikantenlijst |
| **Business event** | Inkoper controleert fabrikantenlijst en past deze, indien nodig, aan |
| **BUC nr** | 3 |
| **BUC naam** | Inkoopafdeling verstrekt fabrikantenlijst |
| **Trigger** | Een nieuwe week is aangebroken |
| **Pre-condities** | -------- |
| **Geïnteresseerde**  **stakeholders** | Magazijnmedewerkers, afdeling inkoop, Timaflu |
| **Betrokken stakeholders** | Magazijnmedewerkers, afdeling inkoop |
| **Scenario** | - Inkoopmedewerker controleert de fabrikantenlijst  - Inkoopmedewerker past, indien nodig, de fabrikantenlijst aan  - Inkoopmedewerker verstrekt de fabrikantenlijst aan de magazijnmedewerkers |
| **Resultaat** | De fabrikantenlijst is up-to-date en verstrekt aan de magazijnmedewerkers |

|  |  |
| --- | --- |
| **BUC** | Productcatalogus wordt verstrekt |
| **Business event** | Productcatalogus wordt gecontroleerd en, indien nodig, aangepast |
| **BUC nr** | 4 |
| **BUC naam** | Productcatalogus wordt verstrekt |
| **Trigger** | Een nieuw kwartaal is aangebroken |
| **Pre-condities** | -------- |
| **Geïnteresseerde**  **stakeholders** | Klanten, Timaflu, fabrikanten |
| **Betrokken stakeholders** | Klanten, Timaflu |
| **Scenario** | - Productcatalogus wordt opgesteld  - Productgegevens worden bij de producten geplaatst  - Productgegevens worden gecontroleerd  - Productcatalogus wordt verspreid onder de klanten van Timaflu |
| **Resultaat** | De klanten van Timaflu hebben de nieuwe productcatalogus ontvangen |

**Gevallen die niet als BUC tellen:**

*1: Verzorging van het pakket:* Uit de casus valt niet af te leiden dat timaflu zelf de aflevering doet, dus waarschijnlijk wordt dit door een externe pakketbezorger gedaan.

*2: Inkoop van medicatie:* Dit is een taak die intern constant wordt uitgevoerd om voorraad op peil te houden. Alleen het geval van extra inkoop wanneer de voorraad te laag is om aan een bestelling te voldoen, is een urgent geval dat als business event kan worden gezien. Dit is al inbegrepen in "Magazijn verstuurt order"